|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | 1 |
| **Nombre** | Reservar Servicio de Limpieza |
| **Descripción** | El cliente reserva un servicio de limpieza en el sistema, ingresando los datos correspondientes. |
| **Prioridad** | Alta |
| **Complejidad** | Alta (*por el extend para incorporar pagos online*) |
| **Actor principal** | Cliente |
| **Actores secundarios** |  |
| **Precondiciones** | El cliente ha iniciado sesión en el sistema. |
| **Postcondiciones** | Éxito: Se registra la reserva en el sistema. |
|  | Fracaso: No se registra la reserva. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Flujo Principal** | **Flujo Alternativo** |
| 1-El cliente hace click en “reservar servicio”. |  |
| 2-El sistema muestra una pantalla con los siguientes campos: Fecha: campo de tipo calendario obligatorio.  Hora: campo de tipo horario, obligatorio.  Datos del inmueble: campo de texto obligatorio como máximo 2048 caracteres |  |
| 3-El cliente completa los campos y presiona ‘Aceptar’. | 3-El cliente presiona “Cancelar”.  3.1-Se cierra la pantalla y **finaliza el caso de uso**. |
| 4-El sistema valida el formato de los campos. | 4-El sistema no valida el formato de los campos.  4.1-Se muestra debajo de cada campo el formato requerido y se vuelve al punto 2 para que se editen los campos. |
| 5-include(Preseleccionar 3 candidatos) |  |
| 6-El sistema muestra una ventana emergente donde aparecen los candidatos preseleccionados en el paso anterior. |  |
| 7-El cliente selecciona uno de ellos y presiona “Aceptar”. | 7-El cliente presiona “Cancelar”.  7.1-Se cierra la pantalla y finaliza el caso de uso. |
| 8-El sistema registra la reserva y muestra un mensaje: “La reserva ha sido registrada con éxito”. |  |
| 9-include(Asignar servicio de limpieza). |  |
| 10-El usuario presiona “Aceptar”, finalizando el caso de uso.  Punto de extensión: Realizar pago de servicio online. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Flujos de excepción** |  |
| **Observaciones** |  |